

Oscope サブスクリプションプラン 規約

第1条 目的

本Oscopeサブスクリプションプラン(以下、Sプランという)は、申し込まれたお客様(以下、甲という)に対し、(株)小野測器(以下、乙という)が、対象商品(以下、ソフトウェアという)の使用の許諾および改良版・補修版をサービス期間、提供することを目的とします。

第2条 Sプランのサービス内容

1. 乙は、表記に記載のソフトウェアに対して、以下のサービスを行いません。

(1)ソフトウェア使用の許諾

乙は、甲にソフトウェア使用の許諾をサービス期間、提供(ライセンスキー貸与)します。

(2)ソフトウェアの改良版の提供

乙は、ソフトウェアの改良版を作成した際は、甲に当該改良版およびその改良内容説明書等を提供するものとします。ただし、後継商品への移行は有償となります。

(3)ソフトウェアの補修

ソフトウェアに関しバグが発見された場合は、乙は速やかに当該バグを補修し、補修後のソフトウェアおよびその補修内容説明書等を甲に提供するものとします。但し、応急処置が必要な場合は、乙はその対処方法または解決方法を遅延なく甲に連絡するものとします。

(4)ソフトウェアの問い合わせ

乙は、甲より電話、Email、文書等による本ソフトウェアの使用上の取り扱いに関する問い合わせを求められた場合は、これに応ずるものとします。

2. 前項のソフトウェアの補修は、原則としてソフトウェアの最新版を対象とします。

第3条 サービス期間、適用範囲

Sプランのサービス期間は、表記サービス期間とします。また本サービスの適用は日本国内とします。

第4条 免責事項

- 乙は、ソフトウェアが甲の動作環境、使用目的に合致していること、およびソフトウェアを使用し解析した結果について保証するものではありません。
- 乙は、ソフトウェアを使用した結果により、甲のデータの喪失もしくは逸失利益に対して責任を負いません。

第5条 ライセンスキーの紛失・損傷

甲がライセンスキーを紛失した場合、乙は甲に対象ソフトウェアの定価の料金を請求します。

ライセンスキーを損傷し、ソフトウェアが使用不能となった場合は、甲は乙へ¥20,000-を支払い、損傷したライセンスキーを新品に交換できます。

第6条 サポート窓口

乙のサポート窓口は、下記とします。

・お客様相談室(TEL:0120-388-841)

受付時間(9:00~12:00 13:00~18:00)

月曜日~金曜日(休日、祝日、休業日を除く)

第7条 機密保持

甲および乙は、本規約に基づくサービスを行なうことにより知り得た相手方の業務上の機密を、相手方の承諾無しに公開、または第三者に漏洩してはなりません。

第8条 サポート継続

Sプランのサービスは、サービス期間が終了すると、自動的に更新されずに終了となります。

Sプランのサービスを継続する場合は、再度、購入(有償)をする必要があります。

再購入をしない場合は、甲は乙へ、乙の10営業日以内にライセンスキーを返却しなければなりません。なお、再購入時のSプランの内容と料金は、本購入時から変更されている場合があります。

第9条 サービス解除

- 乙は、甲が次の各号の一に該当した場合は、何らの通知・催告することなく、本サービスを解除することができるものとします。
 - 本規約の各条項の一に違反したとき
 - Sプラン料金の支払を怠ったとき
 - 営業の廃止、休止、変更等をしたとき
 - 手形等を不渡りにする等支払を停止したとき
 - その他、上記各号の一に準ずる事由があったとき
- 前項により、サービス解除が生じた場合に、甲が支払われたSプラン料金の返金または割引はありません。

第10条 サービス提供の終了

- 乙は、都合によりSプランのサービスの提供を終了することがあります。
- 乙がSプランのサービスの提供を終了するときは、甲にウェブサイト等により周知を行います。ただし、緊急またはやむを得ない場合は、この限りではありません。
- 乙がSプランのサービスの提供を終了した場合、サービス期間中のSプランに関しては、サービス期間終了まで有効です。