

O-Solutionサブスクリプションサービス 規約

第1条 目的

本O-Solutionサブスクリプションサービス(以下、本サービスという)は、申し込まれたお客様(以下、甲という)に対し、㈱小野測器(以下、乙という)が、対象商品(以下、ソフトウェアという)の使用の許諾および改良版・補修版をサービス期間、提供することを目的とします。

第2条 本サービスの内容

1. 乙は、ライセンス証明書に記載のソフトウェアに対して、以下のサービスを行ないます。

(1)ソフトウェア使用の許諾

乙は、甲にソフトウェア使用の許諾をサービス期間、提供します。

(2)ソフトウェアの改良版の提供

乙は、ソフトウェアの改良版を作成した際は、甲に当該改良版およびその改良内容説明書等を提供するものとします。ただし、後継商品への移行は有償となります。

(3)ソフトウェアの補修

ソフトウェアに関し瑕疵が発見された場合は、乙は速やかに当該瑕疵を補修し、補修後のソフトウェアおよびその補修内容説明書等を甲に提供するものとします。但し、応急処置が必要な場合は、乙はその対処方法または解決方法を遅延なく甲に連絡するものとします。

(4)ソフトウェアの問い合わせ

乙は、甲より電話、Email、文書等による本ソフトウェアの使用上の取り扱いに関する問い合わせを求められた場合は、これに応ずるものとします。

2. 前項のソフトウェアの補修は、原則としてソフトウェアの最新版を対象とします。

第3条 サービス期間、適用範囲

本サービス期間は、ライセンス証明書に記載の期間とします。また本サービスの適用は日本国内とします。

第4条 免責事項

1. 乙は、ソフトウェアが甲の動作環境、使用目的に合致していること、およびソフトウェアを使用し解析した結果について保証するものではありません。

2. 乙は、ソフトウェアを使用した結果により、甲のデータの喪失もしくは逸失利益に対して責任を負いません。

第5条 料金プランの変更

本サービスには、3種の料金プラン(Basic、Standard、Professional)があります。甲は、サービス期間中一回に限り、料金プランを変更することができます。料金プラン変更には、手数料と期間変更が伴います。

第6条 サポート窓口

乙のサポート窓口は、下記とします。

・お客様相談室(TEL:0120-388-841)

受付時間(9:00～12:00 13:00～18:00)

月曜日～金曜日(休日、祝日、休業日を除く)

第7条 機密保持

甲および乙は、本規約に基づくサービスを行なうことにより知り得た相手方の業務上の機密を、相手方の承諾無しに公開、または第三者に漏洩してはなりません。

第8条 サービスの継続

本サービスは、サービス期間が終了すると、自動的に更新されずに終了となります。本サービスを継続する場合は、再度、購入(有償)をする必要があります。なお、再購入時の本サービスの内容と料金は、本購入時から変更されている場合があります。

第9条 サービスの解除

1. 乙は、甲が次の各号の一に該当した場合は、何らの通知・催告することなく、本サービスを解除することができるものとします。

(1)本規約の各条項の一に違背したとき

(2)本サービス料金の支払を怠ったとき

(3)営業の廃止、休止、変更等をしたとき

(4)手形等を不渡りにする等支払を停止したとき

(5)その他、上記各号の一に準ずる事由があったとき

2. 前項により、サービス解除が生じた場合に、甲が支払われた本サービス料金の返金または割引はありません。

3. 甲の申し出でサービス解除が生じた場合でも、甲が支払われた本サービス料金の返金または割引はありません。

第10条 サービス提供の終了

1. 乙は、都合により本サービスの提供を終了することができます。

2. 乙が本サービスの提供を終了するときは、甲にウェブサイト等により周知を行います。ただし、緊急またはやむを得ない場合は、この限りではありません。

3. 乙が本サービスの提供を終了した場合、サービス期間中の本サービスに関しては、サービス期間終了まで有効です。

第11条 他の制限事項

1. 甲は、本サービスを受ける権利を第三者に譲渡しないものとします。また、本サービスの賃貸、リースも行うことはできません

2. ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等すること、またそれらによって得た情報を使用していかなる創作物も作成することはできません。