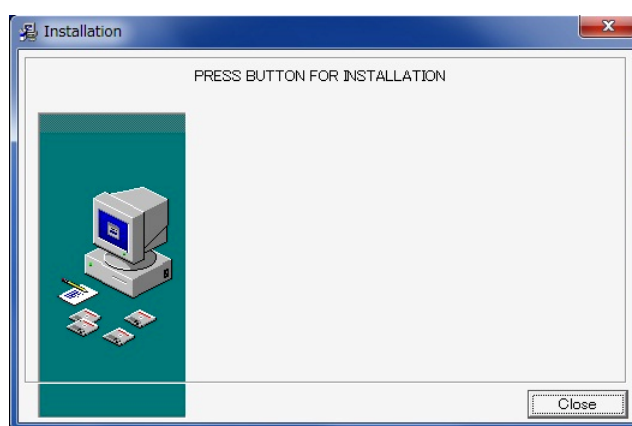


DS-2000A インストーラで Windows 7 への再インストールができなくなる件について

【現象】

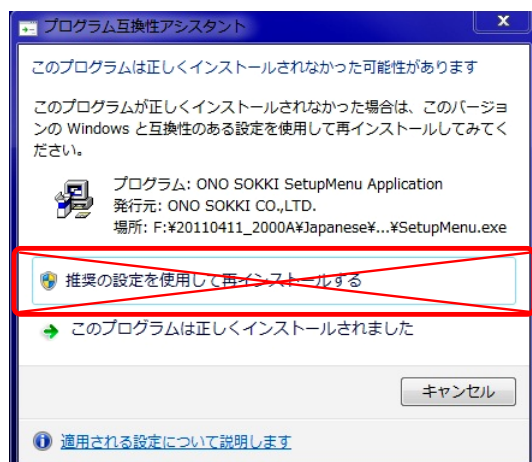
DS-2000A インストーラで CD/DVD ドライブから Windows 7 へのインストールを実行しようとしたとき、以下のようなメッセージが表示されてインストーラを先に進めることができなくなります。ただし、1 回目のインストールは問題なく実行が可能です。一度インストールをした後、再度インストーラを CD に挿入すると現象が発生し、以後、再インストールが不可能となります。



この状況でも、インストーラを内蔵ハードディスクにコピーして実行すると再度インストーラが起動してインストールが可能になります。しかし、2 回目は同様の現象が発生します。

【原因】

DS-2000A を Windows 7 へインストールすると、インストールの終了時に「プログラム互換性アシスタント (PCA)」が表示されることがあります。ここで、「推奨の設定を使用して再インストールする」を選択すると、現象が発生します。



注意！

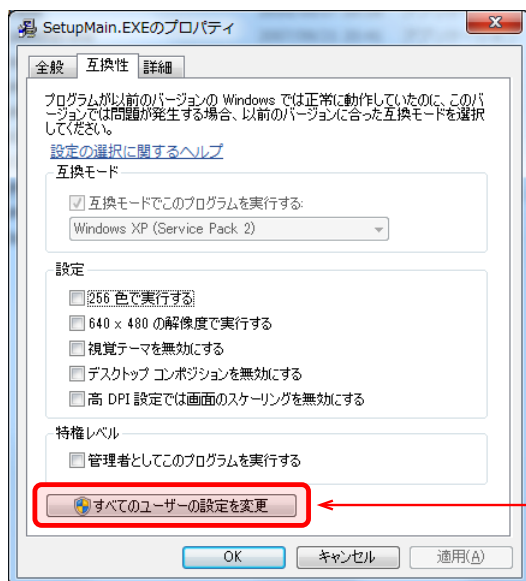
「推奨の設定を使用して再インストールする」
を選ぶと現象が発生する

「プログラム互換性アシスタント」で「推奨の設定を使用して再インストールする」を選択すると、インストーラが XP 互換性モードに設定されてしまい、うまくインストールができなくなります。

【現象の修復方法】

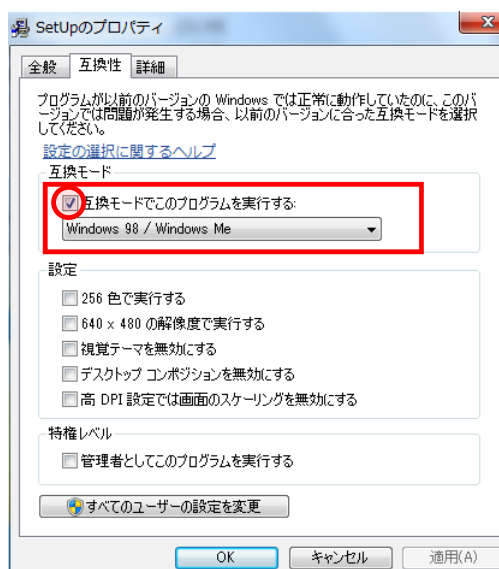
インストーラに設定されている互換モードを変更します。

1. インストール CD の Setup フォルダ内にある SetupMain.EXE を右クリックしてプロパティを開きます。(状況によっては他の実行ファイル (*.exe) も同様のケースがあります。)
2. 「すべてのユーザーの設定を変更」をクリックしてダイアログを開きます。



クリックして「SetUp のプロパティ」ダイアログを開く

3. 「互換モードでこのプログラムを実行する」をチェックし、「Windows 98 / Windows Me」を選択後、OK をクリックします。



4. もう一度インストールを実行します。

【現象を発生させないようにする方法】

DS-2000A のインストール時に「プログラム互換性アシスタント」が表示されたら、下側の「このプログラムは正しくインストールされました」を選択します。



「このプログラムは正しくインストールされました」を選択します(重要)

— 以上 —